

**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU FIRMY ACTIVE TRADE SP. Z O.O.**  
**Ważne od 10.09.2008 do odwołania**

- 1.1 Obsługa międzynarodowych przewozów odbywa się przy udziale firm partnerskich Active Trade sp. z o.o. i Marek Travel PUT Marek Siekierka.
- 1.2 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu osoby która nie posiada ważnych dokumentów podróży

**PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA:**

- 2.1 Dokonanie zakupu biletu przewoźnika oznacza zawarcie umowy i akceptację „Regulaminu przewozu” Firmy Active Trade Sp. z o.o.
- 2.2 Podczas podróży pasażer zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń obsługi autokaru.
- 2.3 Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet na przejazd a także dokumenty potwierdzające prawidłowość zastosowanych zniżek.
- 2.4 Dzieci do lat 12 muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej. W przypadku gdy jest inaczej konieczne jest posiadanie przez nieletniego „Upoważnienia do przewozu niepełnoletniego pasażera”. Dzieci od lat 13 do 17 mogą podróżować samodzielnie; konieczne jest jednak posiadanie przez nieletniego „Upoważnienia do przewozu niepełnoletniego pasażera”.
- 2.5 W szczególnych przypadkach przewoźnik może zastosować odstępstwa od opisanych wyżej punktów.
- 2.6 Pasażer zobowiązany jest stawić się na przystanku na 15 minut przed planowanym odjazdem.
- 2.7 Nie stawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu.
- 2.8 W przypadku gdy autokar wyposażony jest w pasy bezpieczeństwa pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
- 2.9 W trakcie przerw w podróży pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerw.

**PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA:**

- 3.1 Obsługa autokaru ma prawo do nie wpuszczenia lub usunięcia z autokaru pasażera w przypadku gdy:
  - a) nie przestrzega regulaminu przewozu
  - b) znajdują się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem narkotyków
  - c) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów
  - d) nie posiada wymaganych dokumentów do przekroczenia granicy
  - e) przewozi towary które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie.
- 3.2 Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości obowiązującej ceny biletu na przejazd w jedną stronę na danej linii. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości podróży ubezpiecza go we własnym zakresie.
- 3.3 Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia w kursie z przyczyn od niego niezależnych tj. żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym; utrudnia na przejściu granicznym.
- 3.4 W przypadku awarii przewoźnik ma obowiązek zapewnienia innego środka transportu umożliwiającego dotarcie do miejsca docelowego.
- 3.5 Przewoźnik nie odpowiada za przedmioty zostawione w autokarze przez zapomnienie lub zagubione podczas podróży.

**BAGAŻ**

- 4.1 Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu jednej sztuki bagażu podstawowego o wadze do 25 kg i jednej sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5 kg. Do bagażu podręcznego zalicza się bagaż w ilości jednej sztuki o wymiarach 40x30x18 cm.
- 4.2 Pasażer ma prawo zabrać odpłatnie drugą sztukę bagażu, przy czym ciężar drugiej sztuki nie może przekroczyć 40 kg. O zabranii drugiej sztuki bagażu decyduje każdorazowo załoga autokaru. Opłata za nadbagaż wynoszą: w Polsce 30 PLN, w Grecji 15 EUR.
- 4.3 Bagaż powinien być odebrany przez pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy się podróż.

- 4.4 Bagaż nie odebrany będzie przekazany do przechowania przez okres 2 miesięcy na koszt podróżnego. Jeżeli Pasażer nie zgłosi się we wskazanym wyżej terminie, zawartość bagażu zostanie zlicytowana lub przekazana na inne cele.
- 4.5 Przewóz zwierząt jest zabroniony z wyjątkiem psów osób niewidomych.

## **BILET, REZERWACJA**

- 5.1 Bilet jest dokumentem imiennym i nie może być odstąpiony innej osobie.
- 5.2 Bilet można wykupić w jednym lub w obu kierunkach z określoną lub nieokreśloną datą powrotu – OPEN. Bilet ważny jest 6 miesięcy od daty rozpoczęcia pierwszej podróży. Datowanie biletu OPEN jest bezpłatne.
- 5.3 Istnieje możliwość przesunięcia daty terminu wyjazdu za opłatą manipulacyjną **25 PLN** w Polsce i **7 EUR** w Grecji. Opłata pobierana jest w dniu wyjazdu przez załogę autokaru.
- 5.4 Wszelkie zmiany dotyczące biletu powinny być opatrzone pieczęcią i podpisem upoważnionego przedstawiciela.
- 5.5 Nie wystawia się duplikatów biletów – dotyczy to przypadków zniszczenia biletu, zagubienia lub kradzieży.
- 5.6 Rezerwacji biletu można dokonać bezpośrednio w biurze Active Trade sp. z o.o. lub przez biura turystyczne działające na rzecz Firmy.
- 5.7 Rezerwacji miejsc w autokarze dokonuje się bez określonego numeru miejsca.
- 5.8 Przy obliczaniu ceny biletu stosowane są zniżki. Wszelkie warunki uprawniające do skorzystania ze zniżek, winny być spełnione w dniu rozpoczęcia podróży. Przewoźnik nie stosuje sumowania zniżek.
- 5.9 Roszczenia z tytułu nieprawidłowej wyceny biletu, nieuwzględnienia przysługujących zniżek, należy kierować do biura podróży w którym dokonano zakupu biletu, wyłącznie przed rozpoczęciem podróży opisanej w bilecie.

## **ZWROT NALEŻNOŚCI**

- 6.1 Nie dokonuje się zwrotów należności:
- Za bilety zagubione, skradzione lub zniszczone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu
  - Za niewykorzystane odcinki krótsze niż przejazd w jedną stronę
  - Za bilety niewykorzystane lub zwrócone po terminie odjazdu autokaru bez uprzedniego udokumentowania zgłoszenia rezygnacji z przejazdu.
- 6.2 Podstawą do ubiegania się o zwrot należności za niewykorzystany bilet jest kompletność zawartych w nim kuponów.
- 6.3 W przypadku rezygnacji z przejazdu, zwrotu należności dokonuje kasa w której bilet został zakupiony wg poniższych zasad:
- Do 10 dni przed kursem – potrącenie 10% biletu (netto + VAT)
  - Pomiędzy 9 a 5 dniem przed kursem włącznie – potrącenie 25 % ceny biletu (netto + VAT)
  - Pomiędzy 4 a 2 dniem przed kursem włącznie – potrącenie 40 % ceny biletu (netto + VAT)
  - Zwrot dokonany w przeddzień wyjazdu – potrącenie 75 % ceny biletu (netto + VAT)
  - W dniu wyjazdu – potrącenie 100 % ceny biletu.
  - W przypadku zwrotu nie wykorzystanego odcinka biletu OPEN – potrącenie wynosi 10 % ceny biletu od kwoty liczonej następująco: - wartość odcinka powrotnego = cena biletu w dwie strony (netto + VAT) minus cena w jedną stronę (netto + VAT), (opłata skarbową nie podlega zwrotowi)
  - W przypadku zwrotu niewykorzystanego odcinka z określoną datą powrotu, potrącenia wynoszą jak przy rezygnacji z biletu
- 6.4 Przewoźnik nie może zagwarantować wolnych miejsc posiadaczom biletów OPEN. W związku z tym prosi się o odpowiednio wcześnie dokonywanie rezerwacji na podróż powrotną tj. minimum 14 dni przed planowaną datą wyjazdu.